



MY WHISTLEBLOWING

IL SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE
SEGNALAZIONI DI ILLECITI

WHISTLEBLOWING: LA NORMATIVA

Il Decreto legislativo 24/2023 recepisce la Direttiva UE 1937/2019

- ✓ Obbligo di istituire un **canale di segnalazione interno all'azienda** entro date stabilite:
 - **15 luglio 2023:** aziende con più di 250 dipendenti
 - **17 dicembre 2023:** aziende con più di 50 dipendenti
- ✓ Definizione della figura del **"WHISTLEBLOWER"**: dipendenti, consulenti, collaboratori e stagiaire, ex-dipendenti
- ✓ Massima attenzione alla **privacy / tutela del segnalante**
- ✓ Definizione **sanzioni per inadempienze / non conformità**



WHISTLEBLOWING IN PRATICA: IL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO

- La normativa prevede **diverse modalità di segnalazione, alternative** tra di loro che possono essere in forma:
 - **Scritta** (anche attraverso piattaforma informatica)
 - **Orale** (attraverso linee telefoniche, sistemi di messaggistica vocale)
- Il modo **più facile e sicuro** per attivare un canale di segnalazione interno è utilizzare una **piattaforma informatica**.



WHISTLEBLOWING IN AZIENDA

10 SUGGERIMENTI PER UNA CORRETTA IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA



4 MUST DI UNA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

CONFORMITÀ

Conformità del processo di gestione della segnalazione al modello e ai processi aziendali

TRACCIABILITÀ

Tracciare i tempi d'intervento e le attività del gestore preposto

USABILITÀ E SEMPLICITÀ

Interfaccia semplice perchè il segnalante deve essere sempre nella condizione di segnalare

SICUREZZA

Riservatezza della segnalazione e crittografia dei dati





MY WHISTLEBLOWING: LA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING IDEALE!



MY WHISTLEBLOWING, sviluppata da My Governance, società del Gruppo Zucchetti, consente di:

- Garantire il **facile e libero accesso al segnalante** (usabilità)
- **Storicizzare le segnalazioni in un unico sistema centralizzato** (conformità)
- **Perimetrare l'accesso ai dati della segnalazione** secondo competenza e responsabilità (sicurezza)
- **Monitorare l'esecuzione del processo di gestione e i tempi dell'istruttoria** (tracciabilità)

MY WHISTLEBLOWING: MACROFUNZIONI

- Flusso di informazioni costante tra Gestore e Segnalante
- Repository unico delle segnalazioni, con accesso profilato
- Funzioni collaborative tra i gestori delle segnalazioni
- Gestione inoltri segnalazioni per competenza
- Multiazienda / multiprocesso
- Integra le segnalazioni ricevute da canali esterni (carta, segnalazioni orali)
- Consente la gestione delle segnalazioni tramite un fiduciario (ombudsman)



MY WHISTLEBLOWING: SCHEMA FUNZIONALE



■ **SEGNALANTE (*whistleblower*):**

Il Whistleblower accede al processo whistleblowing e compila la segnalazione.

- All'interno sono disponibili le opzioni di dettaglio di tutte le tipologie di violazioni, indifferentemente se il whistleblower è Dipendente / Fornitore o Cliente
- Scelta segnalazione anonima / nominale

■ **GESTORE SEGNALAZIONI (OdV, RPCT, funzione delegata...)**

Il Gestore accede direttamente all'applicazione whistleblowing e visualizza solo le segnalazioni corrispondenti alla sua competenza.

- ODV, HR Manager, HSE,
- Eventualmente reindirizza la segnalazione in funzione del team di competenza

FUNZIONALITÀ MY WHISTLEBLOWING: SEGNALANTE



- **PRIVACY E TRASPARENZA:** il Segnalante dispone di un'area privata per la segnalazione e per il monitoraggio dello stato di avanzamento dell'istruttoria
- **GARANZIA DI TOTALE RISERVATEZZA DEI DATI DEL SEGNALANTE E DELLA SEGNALAZIONE:** l'applicazione separa il contenuto della segnalazione dall'identità del segnalante
- **SEMPLICITÀ D'USO:** interfaccia intuitiva e personalizzabile, per adattarla ai diversi livelli di alfabetizzazione del Segnalante
- **COLLABORAZIONE E PARTECIPAZIONE:** il Segnalante ha sempre modo di integrare e aggiornare i dati delle segnalazioni e di collaborare con Gestore nel corso dell'indagine

FUNZIONALITÀ MY WHISTLEBLOWING: GESTORE

- **AREA RISERVATA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI**, con funzioni dedicate a la qualificazione, gestione istruttoria, tracciabilità e storicizzazione
- **INTERAZIONE DIRETTA TRA GESTORE E WHISTLEBLOWER:** gestori e segnalante possono scambiare messaggi e documenti per consentire l'integrazione delle informazioni utili a completare l'indagine
- **FUNZIONI ALERT** e gestione scadenze, reportistica
- **GESTIONE DI FUNZIONI DELEGATE:** il sistema consente la gestione di deleghe e reindirizzi verso membri delegati o funzioni esterne



MY WHISTLEBLOWING E GDPR: TRACCIAMENTO E CRITTOGRAFIA

- L'applicazione non permette il tracciamento del login per garantire la **riservatezza del segnalante**
- Il software assicura la riservatezza dei dati del segnalante e della segnalazione utilizzando un **sistema di crittografia avanzato** come previsto nell'articolo 4 del decreto
- La piattaforma permette di personalizzare i parametri della **data retention**



MY WHISTLEBLOWING OFFRE VALORE: IL PRODOTTO

- 5 anni di sviluppo
- Oltre 200 referenze
- **Personalizzabile** per mappare le specificità di ogni singola azienda
 - **Scalabilità:** configurabile per aziende/gruppi di qualsiasi dimensione
 - **MultAzienda / multicanale:** gestione di più società e di più ruoli con un unico account
- **Attivazione** e parametrizzazione **in «minuti»**
- **Software in cloud (SaaS)** : no impatto su IT aziendale
- **Piattaforma multilingua**



MY WHISTLEBLOWING OFFRE VALORE: I SERVIZI

OLTRE AL SOFTWARE: TUTTO QUELLO CHE SERVE ALL'AZIENDA

- ✓ La **documentazione legale**
- ✓ I **template** per le comunicazioni, le informative e la formazione per gli utenti
- ✓ **Servizi di consulenza «360»**: consulenza, assessment e formazione mirata a facilitare l'introduzione di Whistleblowing
- ✓ **Servizi di gestione delle segnalazioni**: gestione fiduciaria delle segnalazioni (Qualificazione e gestione prima fase indagine, reportistica verso azienda, action plan)





Scopri di più su zucchetti.it/mywhistleblowing!



Il software che crea successo