



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE
INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI (SGI)
(DOC002)**

INDICE DELLE REVISIONI					
Versione	Data	Autore	Approvato da	Tipo di documento	Oggetto
1.0	27-02-2026	RSGI	Direzione	Pubblico	Prima emissione
1.1	03-04-2026	RSGI	Direzione	Pubblico	Variazione campo di applicazione

La presente Politica definisce i principi generali e gli impegni adottati da Olisystem per garantire la qualità dei servizi e prodotti erogati e la protezione delle informazioni gestite dall'organizzazione.

La Direzione riconosce che la qualità dei servizi e prodotti e la sicurezza delle informazioni rappresentano elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, per la soddisfazione dei clienti e la tutela delle parti interessate.

Per tale ragione Olisystem ha implementato un Sistema di Gestione Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni (SGI) conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, con il seguente campo di applicazione:

***“Vendita, installazione e assistenza di prodotti informatici e fornitura di servizi sistemistici.
Vendita, implementazione e assistenza di soluzioni gestionali Zucchetti.”***

In particolare, la Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni di Olisystem si fonda sui seguenti impegni:

- realizzare soluzioni informatiche e servizi conformi ai requisiti definiti con i clienti;
- garantire la soddisfazione del cliente in relazione ai prodotti e ai servizi erogati;
- accrescere le competenze professionali del personale e dei collaboratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione;
- promuovere l'innovazione di processo e di prodotto;
- monitorare i risultati e le performance dell'organizzazione attraverso obiettivi misurabili e indicatori appropriati;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali applicabili, inclusi quelli relativi alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali, anche nei rapporti con le terze parti;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Con riferimento alla sicurezza delle informazioni, Olisystem si impegna inoltre a garantire la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni e dei dati personali gestiti, attraverso:

- la conoscenza e la valutazione della criticità delle informazioni trattate, al fine di adottare adeguati livelli di protezione;
- la valutazione e il trattamento dei rischi, nonché l'individuazione di opportunità di miglioramento;
- la protezione degli accessi alle informazioni e ai sistemi, al fine di prevenire trattamenti non autorizzati o privi dei necessari diritti di accesso;
- l'adozione, da parte dell'organizzazione e delle terze parti coinvolte, di procedure e misure idonee a garantire adeguati livelli di sicurezza;
- la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni tra il personale e i collaboratori esterni;
- la tempestiva rilevazione, gestione e comunicazione di anomalie, incidenti e vulnerabilità che possano avere impatto sui sistemi informativi, sui servizi e sulle informazioni;
- la tutela della sicurezza fisica delle sedi, dei locali aziendali e degli asset, consentendo l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

La Direzione si impegna affinché la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale, mediante attività di informazione, formazione e sensibilizzazione, nonché attraverso il monitoraggio periodico degli indicatori di processo e delle prestazioni del SGI.

A tal fine, la Direzione mette a disposizione risorse, strumenti, modalità operative e competenze adeguate, ritenendo tali elementi indispensabili per rafforzare il posizionamento aziendale, assicurare vantaggi competitivi duraturi, migliorare la qualità del lavoro e accrescere la soddisfazione dei clienti.

La Direzione definisce periodicamente obiettivi misurabili e coerenti con il contesto organizzativo e con gli indirizzi strategici aziendali, ne monitora l'andamento e, in sede di Riesame della Direzione, valuta l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e individua le eventuali azioni di miglioramento.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente dalla Direzione, al fine di garantirne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Direzione

OLISYSTEM s.r.l.
di C. BRUSADELLI & C.
23900 LECCO - Via Giusti, 16
Tel. 0341.282364 (r.a.) - Fax 0341.363379
Cod. Fisc. e Part. IVA 01645690130